

2018年度介護保険 サービス利用アンケート 結果報告



昨年12月～1月にかけて行いました介護保険サービス利用アンケートに、多くのご家族様・ご本人様からご回答いただき、ありがとうございました。

いただきましたご意見につきましては、事業所利用委員会と職員で検討し、次年度の取り組みに反映させていただきます。

【寄せられたご感想・ご意見】抜粋

サービスに満足している。親身になって関わってもらい感謝しています。家族からの相談にも真摯に受け止めてもらえ安心してお願いできている。などの良い感想をいただいた反面、アンケートの内容が難しくどのように答えていいのかわからないのご意見や、デイへの持ち物に関するご意見も寄せられました。

また、介護保険改悪により介護認定が下がることで必要なサービスが受けられなくなるのではないかなどの不安を訴える内容や、事業所の経営状況が心配で職員のみなさんが不安を抱えることがなく、仕事に励める事業所を目指してほしいなどの、期待を込めた思いも頂戴いたしました。

職員一同今回のアンケート結果をもとに、みなさま方に安心してご利用頂けるよう努めてまいります。

しが健康医療生活協同組合

草津北(波紋)支部

第16回総会を開催

草津北(波紋)支部は2019年度の総会を、3月31日(日)に開催しました。

総会は、三上支部長のあいさつで始まり、来賓のあいさつをいただいた後、2018年度の活動内

容の報告(どんな取り組みをしたのか)2019年度の計画(どんな取り組みをしていくのか)が提案されるとともに、2018年度

会計の決算・2019年度の予算も同時に提案され、質疑応答の後承認されました。

また、2019年度の総代と2019年度の支部役員も提案され承認されました。

ほほえみのカラー版

ぜひ、見てくださいネ

今年の新年号から、ほほえみが、パソコンで見られるようになり「へっつ、結構ほほえみのカラー版は綺麗やん」と関心しながら見えています。ぜひ、みなさんも見てください。(野村・組合員)

手順は次の通りです

しが健康医療生協

検索

しが健康医療生協をクリック
ほほえみをクリック

先月のほほえみの久番 徳子さんは、久米田徳子さんの誤りでした、訂正しお詫びいたします。

ほほえみ歌壇(俳句)

花通草島へ渡しの船待てり	木村 三醒
沖島やあめ色に照る諸子だき	小寺佐代子
ギィギィとこぐブランコや島の子ら	小倉 淑子
もってきて沖島春の似五郎鮒	長尾 向季
水仙やふくささばきに右往左往	稲森 善稔

困った時は、ぜひご相談を

何でも相談会

4月4日(木)

場所 こびらい生協診療所ホール

毎月第1木曜日(開催9時～12時)に変更。

=しが健康医療生協、草津生健会 共催=

